

ISCRIZIONI ONLINE - RISTORAZIONE SCOLASTICA

Cosa?

- ✓ L'iscrizione al servizio di ristorazione scolastica può essere effettuata **SOLO ONLINE**.

Da quando?

- ✓ Dal **15/06/2022** fino al **22/08/2022**.

Chi?

- ✓ L'iscrizione deve essere fatta **obbligatoriamente per tutti i figli che dovranno frequentare il servizio mensa nell'anno scolastico 2022/2023**. **Precisiamo che la mancata iscrizione comporterà l'IMPOSSIBILITA' DI ACCEDERE ALLA MENSA**. Inoltre la conferma di iscrizione sarà automaticamente **bloccata** dal portale di iscrizione, per chi presentasse debiti sul servizio, tenendo anche conto delle posizioni di eventuali fratelli.

Precisiamo inoltre che, **oltre ai dati anagrafici del genitore e del/i bambino/i**, per completare la procedura di iscrizione sono obbligatori i campi corrispondenti a:

- Numero di cellulare
- Indirizzo posta elettronica

IN CASO DI MANCATO INSERIMENTO DEI DUE DATI SOPRA INDICATI NON SARÀ POSSIBILE CONCLUDERE L'ISCRIZIONE.

Come?

- ✓ Dal sito comunale <http://www.sanvittoreolona.org> cliccando a destra su School.Card verrete indirizzati al sito <http://www.schoolesuite.it/default1/svolona> dove è presente l'area riservata genitori.



La procedura per effettuare l'iscrizione o la conferma di iscrizione è la seguente:

1) Andare nell'area genitori per effettuare l'accesso;

✓ In caso dobbiate fare una nuova registrazione, cliccate "Registrati" e inserite i dati del genitore che deve effettuare l'iscrizione al servizio del/dei bambino/bambini.

✓ Nota bene: il genitore, che effettuerà la registrazione e l'iscrizione al servizio, sarà automaticamente abbinato al/ai bambino/bambini a cui corrisponderà il numero PAN per i relativi pagamenti;

✓ ATTENZIONE: la certificazione per il 730 sarà generata automaticamente dal sistema con intestazione al genitore che ha fatto la registrazione e l'iscrizione al servizio;

1) In caso siate già registrati al portale genitori, dovrete utilizzare le credenziali del genitore già registrato e a cui sono già associati gli utenti da iscrivere online;

2) Nel caso in cui abbiate l'esigenza, per motivi fiscali e/o familiari, di modificare il genitore associato all'utente già registrato, si prega di scrivere direttamente all'Ufficio Istruzione a istruzioneecultura@sanvittoreolona.org;

3) Nel caso in cui abbiate smarrito la password di accesso, vi informiamo che è possibile rigenerarla direttamente dal link sopra riportato, cliccando su "Problemi con accesso";

4) Una volta effettuato l'accesso al portale genitori, cliccare su "Iscrizioni Online", in alto al centro della schermata e seguire i punti proposti scegliendo il servizio e i bambini da confermare, oppure cliccare il tasto **ISCRIVI UN NUOVO CONSUMATORE** per inserire i bambini nuovi iscritti; compilare tutti i campi inserendo i dati relativi;

COMUNE DI SAN VITTORE OLONA

Spazioscuola

Accesso

Utilizza il tuo account

Nome utente*

Password*

(lunghezza massima di 12 caratteri)

ACCEDI

ACCEDI TRAMITE CRS

[Problemi con accesso](#)

Non hai un account? [Registrati](#)

5) Confermare o modificare i dati anagrafici proposti dal sistema relativi ai genitori e al consumatore;

6) Al termine, confermati i dati da parte del genitore, il sistema invierà tramite e-mail un documento pdf di ricevuta dell'iscrizione, in tale e-mail sarà presente il codice PAN per effettuare i pagamenti;

Per assistenza?

- ✓ La ditta Dussmann è a disposizione tramite il form contatti presente su <https://scuoledussmann.it> oppure al numero 02-91518240 da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00;
- ✓ L'ufficio Istruzione del comune è a disposizione all'indirizzo e-mail istruzioneecultura@sanvittoreolona.org oppure al numero 0331-488963 lunedì-mercoledì-venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12:30;

VERIFICA SITUAZIONE DEI PAGAMENTI

Precisiamo che il software scolastico effettuerà un controllo sullo stato dei pagamenti al momento dell'iscrizione online.

- ✓ In caso di situazione debitoria l'iscrizione sarà bloccata dal sistema e si potrà procedere, solo dopo aver effettuato il versamento del dovuto;
- ✓ In caso, invece, di situazione creditoria o di saldo a zero, si potrà procedere con l'iscrizione e l'eventuale credito residuo sarà disponibile per il nuovo anno scolastico.

Al fine di mantenere una corretta regolarità nei pagamenti è fortemente consigliato attivare il servizio gratuito di addebito mensile in conto corrente, tramite il modulo RID SDD scaricabile dal portale genitori

ATTESTAZIONE ISEE

Una volta completata l'iscrizione online, i residenti che intendono avvalersi di una riduzione della tariffa del costo pasto dovranno inviare la certificazione ISEE, completa di tutte le pagine e in corso di validità, all'indirizzo mail protocollo@sanvittoreolona.org **indicando nell'oggetto ISEE PER MENSA.**

IN CASO DI MANCATO INVIO DELL'ISEE SARA' APPLICATA LA TARIFFA MASSIMA.

N.B. All'avvio del servizio mensa, entrando nell'area riservata "Spazioscuola", ciascun genitore potrà prendere visione della tariffa pasto assegnata per l'a.s. 2022/2023.

DIETE

Coloro che intendono richiedere una dieta speciale per patologia o per motivi religiosi/etici dovranno scaricare l'apposito modulo dal portale delle iscrizioni online, compilarlo e inviarlo agli indirizzi e-mail sanvittoreolona@dusmann.it e protocollo@sanvittoreolona.org **indicando nell'oggetto DIETA PER MENSA**. In caso di richiesta per patologia, dovrà essere inviato anche il certificato medico.

IN CASO DI MANCATO INVIO DEI MODULI E DEI CERTIFICATI SOPRAINDICATI LA DITTA DI RISTORAZIONE NON APPLICHERA' NESSUNA DIETA.

AVVISO SOLO PER GENITORI DEGLI STUDENTI DELLA SCUOLA SECONDARIA DI I° GRADO

- ✓ Tutte le classi sono a tempo ordinario (30 ore) senza rientro scolastico: l'iscrizione al servizio mensa è possibile per tutti giorni della settimana (da lunedì a venerdì). Una volta completata l'iscrizione online, coloro che intendono avvalersi del servizio dovranno, inoltre, scaricare dal portale delle iscrizioni il modulo denominato: **SCUOLA MEDIA - MODULO ISCRIZIONE**, compilarlo in tutte le sue parti compresa l'autorizzazione all'uscita/delega al ritiro, e inviarlo all'indirizzo e-mail protocollo@sanvittoreolona.org