

PORTALE DI ISCRIZIONI ONLINE - RISTORAZIONE SCOLASTICA

Cosa?

Dall'anno scolastico 2020/2021 l'iscrizione al servizio di ristorazione scolastica potrà essere effettuata **SOLO ONLINE**.

Da quando?

Dal **08/06/2020** fino al **20/08/2020**.

Chi?

L'iscrizione deve essere fatta **obbligatoriamente per tutti i figli che dovranno frequentare il servizio mensa nell'anno scolastico 2020/2021**. **Precisiamo che la mancata iscrizione comporterà l'IMPOSSIBILITA' DI ACCEDERE ALLA MENSA**. Inoltre la conferma di iscrizione sarà automaticamente **bloccata** dal portale di iscrizione, per chi presentasse debiti sul servizio, tenendo anche conto delle posizioni di eventuali fratelli.

Precisiamo inoltre che, **oltre ai dati anagrafici del genitore e del/i bambino/i**, per completare la procedura di iscrizione sono obbligatori i campi corrispondenti a:

- Numero di cellulare
- Indirizzo posta elettronica

IN CASO DI MANCATO INSERIMENTO DEI DUE DATI SOPRA INDICATI NON SARÀ POSSIBILE CONCLUDERE L'ISCRIZIONE

Come?

Dal portale <http://www.sanvittoreolona.org/> cliccando a destra su School.Card verrete indirizzati al sito <http://www.schoolesuite.it/default1/svolona> dove è presente l'area riservata genitori.

La procedura per effettuare l'iscrizione o la conferma di iscrizione è la seguente:

- 1) Andare nell'area genitori per effettuare l'accesso;
- 2) **In caso dobbiate fare una nuova registrazione**, cliccate "**Registrati**" ed inserite i dati del genitore che deve effettuare l'iscrizione al servizio del/dei bambino/bambini.
 - a. **Nota bene: il genitore, che effettuerà la registrazione e l'iscrizione al servizio, sarà automaticamente abbinato al/ai bambino/bambini a cui corrisponderà il numero PAN per i relativi pagamenti;**

- b. **ATTENZIONE:** la certificazione per il 730 sarà generata automaticamente dal sistema con intestazione al genitore che ha fatto la registrazione e l'iscrizione al servizio;
- 3) **In caso siate già registrati al portale genitori**, dovrete utilizzare le credenziali del genitore già registrato e a cui sono già associati gli utenti da iscrivere online;
- a. Nel caso in cui abbiate l'esigenza, per motivi fiscali e/o familiari, di modificare il genitore associato all'utente già registrato, si prega di scrivere direttamente all'Ufficio Istruzione all'indirizzo istruzioneecultura@sanvittoreolona.org
- b. Nel caso in cui abbiate **smarrito la password di accesso**, vi informiamo che è possibile rigenerarla direttamente dal link sopra riportato, cliccando su "**Problemi con accesso**";
- 4) Una volta effettuato l'accesso al portale genitori, cliccare su "**Iscrizioni Online**", in alto al centro della schermata e seguire i punti proposti scegliendo il servizio ed i bambini da confermare, oppure cliccare il tasto ISCRIVI UN NUOVO CONSUMATORE per inserire i bambini nuovi iscritti; compilare tutti i campi inserendo i dati relativi;
- 5) Confermare o modificare i dati anagrafici proposti dal sistema relativi ai genitori e al consumatore;
- 6) Al termine, confermati i dati da parte del genitore, il sistema invierà tramite e-mail un documento pdf di ricevuta dell'iscrizione, in tale e-mail sarà presente il codice PAN per effettuare i pagamenti;

Per assistenza?

L'ufficio Istruzione Cultura e Sport del comune è a disposizione:

- per informazioni e chiarimenti all'indirizzo mail istruzioneecultura@sanvittoreolona.org oppure al numero 0331-488980/1 lunedì-mercoledì-venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12:30;
- Per ricevere assistenza per la procedura di iscrizione al numero 0331-488980/1 lunedì-mercoledì-venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12:30.

A. VERIFICA SITUAZIONE DEI PAGAMENTI

Precisiamo che il software scolastico effettuerà un controllo sullo stato dei pagamenti al momento dell'iscrizione online.

- In caso di situazione debitoria l'iscrizione sarà bloccata dal sistema e si potrà procedere, solo dopo aver effettuato il versamento del dovuto;
- In caso, invece, di situazione creditoria o di saldo a zero, si potrà procedere con l'iscrizione e l'eventuale credito residuo sarà disponibile per il nuovo anno scolastico.

B. ATTESTAZIONE ISEE

Una volta completata l'iscrizione online, i residenti che intendono avvalersi di una riduzione della tariffa del costo pasto dovranno inviare la certificazione ISEE, completa di tutte le pagine e in corso di validità, all'indirizzo mail istruzioneecultura@sanvittoreolona.org.

IN CASO DI MANCATO INVIO DELL'ISEE SARA' APPLICATA LA TARIFFA MASSIMA.

C. DIETE

Coloro che intendono richiedere una dieta speciale per patologia o per motivi religiosi dovranno scaricare l'apposito modulo dal portale delle iscrizioni online, compilarlo e inviarlo all'indirizzo mail istruzioneecultura@sanvittoreolona.org.

In caso di richiesta per patologia, dovrà essere inviato anche il certificato medico.

IN CASO DI MANCATO INVIO DEI MODULI E DEI CERTIFICATI SOPRAINDICATI LA DITTA DI RISTORAZIONE NON APPLICHERA' NESSUNA DIETA.

D. AVVISO SOLO PER GENITORI DEGLI STUDENTI DELLA SCUOLA SECONDARIA DI I° GRADO

- Per gli studenti iscritti al tempo prolungato (36 ore): una volta completata la procedura online, l'iscrizione al servizio mensa sarà considerata SOLO per i giorni di rientro scolastico obbligatorio. Coloro che intendono avvalersi del servizio mensa anche nei giorni di non rientro dovranno scaricare dal portale delle iscrizioni gli appositi modulo e autorizzazione uscita/delega ritiro, compilarli e inviarli all'indirizzo mail istruzioneecultura@sanvittoreolona.org;
- Per gli studenti iscritti al tempo ridotto (30 ore): una volta completata la procedura online, l'iscrizione al servizio mensa sarà considerata SOLO per i giorni di non rientro scolastico. Coloro che intendono avvalersi del servizio dovranno, inoltre, scaricare dal portale delle iscrizioni gli appositi modulo e autorizzazione uscita/delega ritiro, compilarli e inviarli all'indirizzo mail istruzioneecultura@sanvittoreolona.org